



PROGETTAZIONE – INSTALLAZIONE
RETI TELEFONICHE IN FIBRA OTTICA

DIAGO SRL

VIA ROMA 108, 25060 COLLEBEATO (BS)

TEL. & FAX: 030/3750951

C.F. & P.IVA 02256550985 CCIAA BS REA N. 434919

EMAIL: AMMINISTRAZIONE@DIAGOTLC.COM WWW.DIAGOSRL.COM

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Signore/a,

La informiamo che la **Diago Srl**, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà – per le finalità e le modalità di seguito riportate – i dati personali da Lei forniti attraverso la compilazione del form “QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE– DIAGO SRL”.

1. Base giuridica e Finalità del trattamento.

- 1.1 I dati personali sono trattati per finalità statistiche (Art. 89 GDPR), l'indagine ha lo scopo principale di rilevare la soddisfazione dei nostri Clienti;
- 1.2 la raccolta dei dati personali è indispensabile al conseguimento degli obiettivi dell'indagine statistica o alla produzione di risultati statistici.;
- 1.3 i dati raccolti possono essere esternati o comunicati soltanto in forma aggregata, secondo modalità che rendano non identificabili gli interessati;
- 1.4 i dati personali raccolti non saranno utilizzati per profilazione, promozione o a sostegno di misure o decisioni riguardanti persone fisiche specifiche;
- 1.5 i risultati statistici possono essere ulteriormente usati per successivi trattamenti, ma esclusivamente per fini statistici e di ricerca scientifica.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: il trattamento dei dati personali potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

3. Obbligatorietà del conferimento

Un eventuale rifiuto di fornire i dati di cui sopra, comporta esclusivamente l'impossibilità di partecipare all'indagine.

4. Ambito di comunicazione dei dati

I dati personali eventualmente raccolti non saranno comunicati ad altre categorie di soggetti.

5. Trasferimento dei dati all'estero.

5.1. I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed in particolare quelle di cui al Titolo V del GDPR.

5.2. Al di fuori delle ipotesi di cui al punto 5.1., i Suoi dati non saranno trasferiti extra-UE.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti sono conservati senza limiti di tempo.



PROGETTAZIONE – INSTALLAZIONE
RETI TELEFONICHE IN FIBRA OTTICA

DIAGO SRL

VIA ROMA 108, 25060 COLLEBEATO (BS)

TEL. & FAX: 030/3750951

C.F. & P.IVA 02256550985 CCIAA BS REA n. 434919

EMAIL: AMMINISTRAZIONE@DIAGOTLC.COM WWW.DIAGOSRL.COM

7. Titolare del trattamento

Diago Srl

Via Roma, 108

25060 Collebeato (BS)

Pec: diago@pec.nddiago.com

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Il trattamento a fini statistici è soggetto a garanzie adeguate per i diritti e le libertà dell'interessato, in conformità con la normativa. Tali garanzie assicurano che siano state predisposte misure tecniche e organizzative, in particolare al fine di garantire il rispetto del principio della minimizzazione dei dati. Tali misure possono includere la pseudonimizzazione, purché le finalità in questione possano essere conseguite in tal modo. Qualora possano essere conseguite attraverso il trattamento ulteriore che non consenta o non consenta più di identificare l'interessato, tali finalità devono essere conseguite in tal modo.

Fatte salve le condizioni e le garanzie citate, il diritto dell'Unione o degli Stati membri può prevedere deroghe ai diritti sopra citati, per i trattamenti a fini statistici.

I soggetti interessati potranno esercitare nei confronti del Titolare del trattamento – si veda punto 7- il diritto di accesso ai dati personali, nonché gli altri diritti riconosciuti dalla legge, tra i quali sono compresi il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento.

Collebeato (BS), 19/05/2021

Il Titolare del Trattamento

DIAGO S.R.L.

Via Roma, 108

25060 Collebeato (BS)

P.IVA e C.F.: 02256550985